

BON DE COMANDA

NUME / PRENUME TURIST	DATA NASTERII	DESTINATIA	DENUMIRE HOTEL Tipul camerei	DATA INTRARE	DATA IESIRE	MASA	Nr.pax

ADRESA:

TELEFON:

EMAIL :

DATA COMENZII:

**PRET TOTAL
PACHET:**

AVANS (RON/EUR) :

**REST
PLATA
(RON/EUR):**

DATA SCADENTA:

TRANSPORT:

Data/Locul/ Ora plecarii

Data/Locul/ Ora intoarcerii:

Servicii incluse:

Servicii neincluse:

Conditii de plata:

Conditii de penalizare:

DORESC ASIGURARE STORNO :

Subsemnatul.....declar pe propria raspundere ca reprezint cu puteri depline in conditiile prezentului contract toti turistii inscrisi in bonul de comanda si semnez prezentul contract in numele meu cat si in numele acestora.

In caz de renuntare ma oblig la plata eventualelor penalitati.

SEMNATURA TURIST/REPREZENTANT :

CONTRACT CADRU DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR DE SERVICII TURISTICE

Nr. ... din

Părțile contractante :

S.C. OPTIMAL SRL cu sediul în Baia Mare, str. Culturii nr. 6, cod unic de înregistrare RO-13433820, înregistrată la Registrul Comerțului Maramures sub numărul J24/616/2000, titulara a Licenței de turism nr. 1664 / 03.04.2019, pentru Agenția de Turism **OPTIMAL TRAVEL**, agenție intermediară, reprezentată prin D-nul. Agrian Botis, în calitate de administrator, denumită în continuare **AGENTIA**.

Și

Turistul / reprezentantul persoanei juridice: domiciliat în:, Jud., posesor / posesoare a cărții de identitate seria , nr. în calitate de **TURIST**, au convenit la încheierea prezentului contract .

Pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract este vândut de către **AGENTIA OPTIMAL TRAVEL**, în calitate de **AGENTIE INTERMEDIARA**, în contul **AGENTIEI ORGANIZATOARE :** care garantează buna executare a serviciilor în baza contractului încheiat cu **AGENTIA**.

I. Obiectul contractului îl constituie vânzarea de către Agenție a pachetului de **servicii turistice înscrise în BONUL DE COMANDA**, eliberarea documentelor de plată și a voucherului.

Statusul rezervării/comenzii în momentul încheierii contractului (confirmată, neconfirmată - în curs de confirmare) : **CONFIRMATA/ ÎN CURS DE CONFIRMARE/LA CERERE**.

În cazul neconfirmării serviciilor (cazare, transport, etc), agenția va oferi turistului o variantă alternativă, sau va returna integral avansul. Contractul se încheie după caz în următoarele situații :

a) - în momentul semnării lui de către turist sau prin acceptarea condițiilor contractuale de servicii turistice, inclusiv în cazul celor achiziționate la distanță, prin mijloace electronice ;

b) - în momentul în care turistul primește confirmarea scrisă a rezervării de la **AGENTIE**, în cel mult 60 de zile calendaristice de la data întocmirii bonului de comandă ;

Este responsabilitatea **AGENTIEI** de a informa turistul prin orice mijloace convenite în scris cu acesta (telefon, email, fax. Etc), dacă rezervarea pe care a solicitat-o s-a confirmat. Pentru procesarea unei rezervări de servicii, agenția poate solicita un avans de minim 30% din prețurile pachetului, sau plata integrală a contravalorii pachetului , în funcție de data la care turistul solicită serviciile , sau în funcție de tipul ofertei (early booking, oferta specială etc.)

În cazul nerespectării termenelor de plată **AGENTIA** își rezervă dreptul de a anula rezervarea.

În cazul în care prezentul contract este pus integral la dispoziția turistului sub forma de catalog, pliant, alte înscrisuri, site-ul agenției, sau alte mijloace de comunicare electronică (email, fax, oferta pe facebook, whatsapp, etc.) , obligația de informare a turistului este considerată îndeplinită prin înscrierea acestei informații în oricare dintre documentele de călătorie, sau documentele fiscale furnizate de agenție, nefiind necesară încheierea în formă scrisă a contractului cadru de comercializare a pachetelor de servicii turistice , respectiv dacă prezentul contract prezintă turistului în modalitățile prevăzute mai sus, conține informațiile prevăzute la art. 12 alin.(2) din Ordonanța Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice. Informațiile și fotografiile prezentate în cataloagele, ofertele speciale, site-urile, materialele publicitare sunt orientative și au caracter informativ, fără însă a afecta calitatea și cantitatea serviciilor contractate de turist.

Contractul încetează de drept odată cu finalizarea prestării efective a pachetului de servicii turistice înscris în documentele de călătorie.

Informațiile privind starea pe teritoriul carora, la data încheierii prezentului contract este decretată starea de urgență, ori în privința carora Ministerul Afacerilor Externe a formulat alerte de călătorie, sub forma de avertismente sau atenționări, sunt publice și pot fi consultate accesând : <http://www.mae.ro/travel-alerts>. Prin urmare, turistul înțelege și asumă întreaga responsabilitate privind alegerile făcute și contractarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, fiind informat asupra acestor informații sau alerte.

II. Prețul total al contractului este de RON/EUR: și cuprinde costul serviciilor turistice efective, comisionul Agenției și T.V.A. (dacă este cazul).

La încheierea contractului se achită : INTEGRAL/AVANS

a) un avans în suma de **.... ron/eur din prețul contractului, iar diferența de ron/eur se va achita până la data de** Depășirea termenului de plată determină aplicarea unei penalități de 0,3% pentru fiecare zi de întârziere , procent aplicat la suma scadentă și neachitată.

Dacă prețul nu este specificat în prezentul contract, atunci acesta este specificat în bonul de comandă (dacă există), alte documente de călătorie, cataloage, pliante, alte înscrisuri puse la dispoziția turistului, site-ul agenției, alte mijloace de comunicare electronică și/sau factura.

În cazul în care turistul dorește să achite în altă valută decât cea în care este exprimat prețul pachetului de servicii, se percepe un comision de risc valutar de 2 % față de cursul BNR din ziua în care se face încasarea.. În cazul în care, plata finală nu se realizează până la termenul convenit, contractul încheiat se va rezilia de plin drept, fără trecerea vreunui alt termen, fără somație și fără intervenția instanței de judecată, cu consecința pierderii sumelor achitate, dacă turistul nu formulează în scris cerere de anulare. În cazul în care turistul formulează cerere de anulare, agenția va percepe penalizări conform cap. V.

III. Drepturile și obligațiile Agenției

1. În cazul în care Agenția este nevoită să modifice una din prevederile esențiale ale contractului, are obligația să informeze turistul cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de plecarea. Apariția cu mai puțin de 15 zile înainte de plecare a unor situații neprevăzute de Agenție și nedeterminate de aceasta, cum ar fi: schimbarea hotelului fără a avea însă o categorie inferioară, schimbarea companiei aeriene, a orarului de zbor, neîndeplinirea grupului minim în cazul grupurilor, neobținerea vizelor pentru toți participanții la excursie, modificarea taxelor de aeroport, apariția unor situații de forță majoră, determină obligația Agenției de a informa turistul imediat ce ia la cunoștință de modificarea intervenită. Astfel de situații nu sunt considerate a modifica prevederile esențiale ale contractului și nu constituie motiv de retragere.

2. Agenția poate să modifice prețul contractului, în sensul majorării sau micșorării, după caz, numai dacă modificarea are loc ca urmare a variațiilor costurilor de la furnizorii de servicii cazare și/sau transport, ale redevențelor și ale taxelor aferente, serviciilor de aterizare, debarcare / îmbarcare în porturi și aeroporturi și ale taxelor de turist ori ale cursurilor de schimb valutar aferente pachetului de servicii turistice contractat.

3. În cazul în care, după începerea călătoriei turistice, o parte importantă din serviciile turistice prevăzute în contract nu este realizată sau Agenția de turism organizatoare constată că nu le va putea realiza, aceasta este obligată:

a) să ofere turistului alternative corespunzătoare în vederea continuării călătoriei turistice fără majorarea prețului, respectiv serviciile turistice oferite să fie de aceeași calitate și cantitate;

b) să restituie turistului sumele ce reprezintă diferența dintre serviciile turistice achitate și cele efectiv prestate în timpul călătoriei turistice cu excepția excursiilor optionale care nu sunt cumparate de la agenție ci de la agențiile locale.

c) în cazul în care nu pot fi oferite turistului alternative corespunzătoare sau acesta nu le acceptă din motive întemeiate, să asigure fără costuri suplimentare transportul retur al turistului la locul de plecare ori în alt loc agreat de acesta și, după caz, despăgubirea pentru serviciile neprestate.

4. Agenția este răspunzătoare pentru buna executare a obligațiilor asumate prin contract, cu excepția următoarelor cazuri:

a) când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract se datorează turistului;

b) când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări pe care nici Agenția, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (modificări de orar sau de itinerar întârzii în traficul mijloacelor de transport, defectarea mijlocului de transport , accident, blocaje , lucrări de reparații pe drumurile publice, cauze naturale care împiedică desfășurarea transportului și/sau a cazării, greve, demonstrații, neîndeplinirea grupului minim ca urmare a unor renunțări de ultima oră, sau neobținerii vizelor pentru toți participanții, etc.). Agenția nu este răspunzătoare pentru prejudiciile cauzate turistului, urmare a întârzierii curselor (inclusiv charter), pierderilor de bagaje și a altor împrejurări asupra cărora transportatorul aerian poartă singura răspundere, **AGENTIA** nefiind obligată să ramburseze contravaloarea serviciilor contractate.

În situația în care neexecutarea obligațiilor contractuale se datorează agenției de turism organizatoare, Agenția are dreptul să cheme în garanție agenția de turism organizatoare pentru plata despăgubirilor datorate turistului.

5. Agenția are obligația să furnizeze în scris turistului, în termen de minim 2 zile înainte de data plecării, următoarele informații:

- a) orele, locurile escalelor și legăturile, precum și, după caz, locul ce urmează să fie ocupat de turist în fiecare dintre mijloacele de transport incluse în contract;
- b) denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon și de fax ale reprezentanței locale a organizatorului și/sau a detailistului ori, în lipsa acestora, cele ale autorităților locale care pot ajuta turistul în caz de nevoie; în cazul în care aceste reprezentanțe sau autorități locale nu există, turistul trebuie să dispună de un număr de apel de urgență sau de orice altă informație care să îi permită contactarea organizatorului și/sau a detailistului;
- c) pentru călătoriile minorilor neînsoțiți de părinți, informații care să permită stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazării copilului;
- d) posibilitatea semnării unui contract de asigurare facultativă, care să acopere taxele de transfer al turistului, sau a unui contract de asistență, care să acopere taxele de repatriere în caz de accidentare ori de boală;

IV. Drepturile și obligațiile turistului

1. În cazul în care turistul nu poate să participe la călătoria turistică acesta poate să cesioneze contractul (dacă este posibil) unei terțe persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractat cu obligația de a anunța în scris Agenția cu cel puțin 5 zile înaintea datei de plecare. În acest caz Agenția reziliază contractul cu turistul care cesionează contractul și încheie un alt contract cu noul turist. Pentru călătoriile individuale, care implică sau nu mijlocul de transport cu avionul, transferul poate fi efectuat numai dacă există posibilitatea transferării locului de zbor, sau dacă sistemul de rezervări permite acest lucru (exemplu de sisteme rezervări: Dertour, Amadeus, Tui, Neckerman, etc). Turistul care cedează pachetul său de servicii, precum și cesionarul sunt responsabili în mod solidar la plata prețului călătoriei și a eventualelor costuri suplimentare apărute cu ocazia acestei cedări.

2. În cazul sejururilor de odihnă și / sau de tratament, turistul are obligația să respecte programul de acordare a serviciilor în România, respectiv: în stațiunile de pe litoral, cazarea se va face la ora 18:00 a zilei de intrare și se termină la ora 12:00 a zilei înscrise pe voucher ori pe biletul de odihnă și / sau de tratament; în stațiunile din țară, altele decât cele de pe litoral, cazarea se face începând cu ora 12:00 a zilei de intrare și se termină cel târziu la ora 12:00 a zilei următoare celei înscrise pe bilet. În cazul sejururilor în străinătate cazarea se face începând cu ora 14.00 a zilei de intrare și se termină la ora 11.00 a zilei de plecare. În cazul pachetelor care conțin și transport cu avionul, ora de cazare depinde de orarul de zbor.

3. În cazul în care prețurile stabilite în contract sunt majorate cu peste 10%, turistul poate rezilia contractul, având dreptul la rambursarea de către Agenție a sumelor plătite.

3.1. Turistul este obligat să comunice Agenției, în termen de 5 zile calendaristice de la primirea înștiințării prevăzute la cap.III pct.1, hotărârea sa de a opta pentru:

a) rezilierea contractului fără plata penalităților, sau b) acceptarea noilor condiții ale contractului.

3.2 În cazul în care turistul reziliază contractul la termen, fără penalizări, sau Agenția anulează călătoria turistică înaintea datei de plecare, turistul are dreptul:

a) să accepte la același preț un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalentă sau superioară, propus de Agenție; b) să accepte un pachet de servicii turistice de calitate inferioară propus de Agenție, cu rambursarea imediată a diferenței de preț; c) să i se ramburseze imediat toate sumele achitate în virtutea contractului.

3.3. În toate cazurile menționate turistul are dreptul să solicite Agenției și o despăgubire pentru neîndeplinirea prevederilor contractului inițial, cu excepția cazurilor în care :

a) Anularea s-a făcut datorită nerealizării numărului minim de persoane menționat în contract, iar Agenția a informat turistul cu cel puțin 15 zile premergătoare datei plecării ;

b) Anularea s-a datorat unui caz de forță majoră (circumstanțe imprevizibile independente de voința celui care le invocă și ale căror consecințe nu au putut fi evitate în ciuda oricărui eforturi depuse, în aceasta nefiind incluse suprarezervările, caz în care responsabilitatea revine companiei aeriene);

c) Anularea s-a făcut din vina turistului ;

d) pentru situațiile prevăzute la punctele a, b și c , agenția nu este obligată la plata de daune sau alte cheltuieli care nu au fost incluse în pachetul de servicii (cheltuieli de eliberare a pasapoartelor , asigurări medicale, cartea verde etc.).

4. Turistul are dreptul să rezilieze în orice moment în tot sau în parte, contractul iar în cazul în care rezilierea îi este imputabilă, este obligat să despăgubească Agenția pentru prejudiciul creat acesteia, inclusiv în cazul apariției situațiilor de îmbolnavire a turistului, evenimente familiale ale acestuia sau alte astfel de situații care nu sunt asimilate forței majore. Dacă turistul solicită schimbarea hotelului, structurii camerelor sau a oricăroră dintre servicii aceasta echivalează cu rezilierea contractului, cu aplicarea penalităților legale la momentul respectiv, și încheierea unui nou contract.

5. Turistul este obligat să achite la recepția unității hoteliere taxa de stațiune, taxa de salubritate, precum și alte taxe locale, fără a putea pretinde despăgubiri sau returnarea sumelor de la Agenție.

6. Turistul este obligat să prezinte la recepția unității hoteliere actele sale de identitate precum și documentul de călătorie eliberat (voucher, bilet de odihnă și / sau de tratament), în vederea acordării serviciilor turistice. Clasificarea unităților de cazare și a mijloacelor de transport sunt cele oficiale pentru fiecare țară în parte, turistul ia act și este de acord cu acestea. Responsabilitatea clasificării aparține în exclusivitate autorităților de resort ale țărilor respective.

7. Dacă pentru efectuarea călătoriei este necesară îndeplinirea de către turist a unor formalități suplimentare (ex. călătoria împreună cu minori, situația în care numele turistului este schimbat ca urmare a căsătoriei/desfacerii ei etc), acesta va îndeplini toate cerințele legale. Pentru o informare optimă, agenția recomandă și consultarea [site-ului www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).

8. În cazul în care o singură persoană angajează servicii pentru un număr mai mare de turiști, condițiile contractului se extind în mod automat asupra întregului grup pentru care s-au achitat serviciile. Turistul are obligația să respecte locul, data și ora plecării atât la dus cât și la întors, precum și locurile, datele și orele stabilite pe parcursul programului turistic contractat. Toate cheltuielile și daunele produse ca urmare a nerespectării de către turist a prevederilor privind locurile de întâlnire și orele, vor fi suportate de către acesta.

V. Renunțări, penalizări, despăgubiri

1. În cazul în care Turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

1.1. în cazul serviciilor turistice externe penalizările sunt de:

1. 30% din prețul pachetului de servicii, pentru retragere de la data confirmării pachetului până la 62 de zile înainte de plecare;

2. 50% din prețul pachetului de servicii, pentru retragerea de la 61 de zile până la 31 zile înainte de plecare;

3. 100% din prețul pachetului de servicii turistice, pentru retragere sub 31 zile înainte de plecare sau pentru neprezentarea la program;

4. 100% pentru programele turistice la care se acorda reduceri pentru inscrieri din timp (early booking), indiferent de data la care se solicita anularea. La aceste pachete nu se admit modificari ale datelor de calatorie, modificari hoteluri/destinatii, nume turisti.

2.1. in cazul serviciilor turistice interne penalizarile sunt de:

1. la ofertele standard avans 30% din pretul pachetului de servicii, cu pana la 30 de zile inainte de intrare in sejur; 100% din pretul pachetului de servicii turistice, pentru retragere sub 31 zile inainte de plecare sau pentru neaparearea la program;

2. 100% pentru programele turistice la care se acorda reduceri pentru inscrieri din timp (early booking), pachete de sarbatori (Craciun, Revelion, Paste) indiferent de data la care se solicita anularea. La aceste pachete nu se admit modificari ale datelor de calatorie, modificari hoteluri/destinatii, nume turisti.

2. In cazul in care Turistul care a contractat un pachet servicii turistice cu Agentia si a achitat un avans nu se prezinta in termenul specificat in bonul de comanda sau in termenul comunicat in scris pentru a achita ratele aferente sau restul de plata, contractul se considera reziliat iar agentia are dreptul de a anula rezervarile efectuate in beneficiul Turistului, cu retinerea integrala a sumelor platite de catre Turist pana la acea data.

3. Pentru biletele de odihna si/sau de tratament cumparate prin organizatii sindicale, Agentia va face restituirii numai in baza cererilor de renuntare contrasemnate si stampilate de reprezentantul organizatiei sindicale.

4. In cazul in care o ambasada refuza sa acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, Turistului i se vor retine toate taxele achitate de Agentie prestatorilor directii, precum si cheltuielile de operare proprii acesteia.

5. In cazul in care Turistul care a intrat pe teritoriul statului in care se realizeaza pachetul de servicii turistice refuza sa se mai intoarca in Romania si autoritatile din tara respectiv fac cheltuieli de orice natura cu acesta, Turistul respectiv are obligatia de a suporta toate aceste cheltuieli.

6. Penalizarile echivalente cu pretul contractului se aplica si in cazul in care Turistul nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare/destinatie, daca nu poate pleca in calatorie pentru ca nu are actele in regula sau daca este intors de la granița de către poliția de frontieră.

7. Turistul trebuie sa depuna in scris cererea de renuntare la pachetul de servicii turistice, cu numar de inregistrare la Agentia la care a achitat serviciile. In caz contrar, cererea de renuntare nu este luata in considerare.

8. Agentia va acorda despăgubiri in functie de gradul de nerespectare a obligatiilor din contract.

VI. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Datele cu caracter personal ale calatorului vor fi prelucrate in conformitate cu dispozitiile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. Calatorul va furniza Agentiei datele personale solicitate si este de acord cu prelucrarea acestora in scopul derularii si monitorizarii prezentului Contract de catre Agentie. De asemenea, Calatorul, declara ca este titular al drepturilor parintesti si este de acord cu prelucrarea datelor personale ale copiilor minori sub 16 ani care il insotesc, dupa caz.

2. Calatorul are dreptul de acces si de informare privind datele personale si dreptul de a corecta/modifica orice astfel de date, dreptul de opozitie, precum si dreptul de a solicita portarea (mutarea) sau stergerea acestora. Daca are intrebari sau cereri cu privire la prelucrarea datelor sale personale, acesta se poate adresa Responsabilului pentru protectia datelor cu caracter personal al Agentiei. Datele de contact ale acestuia sunt afisate pe pagina web a Agentiei sau la adresa de e-mail office@optimaltravel.ro.

3. Prelucrarea datelor personale de catre Agentie se va face doar prin personalul propriu si se va limita accesul la acele persoane care indeplinesc, gestioneaza si monitorizeaza obligatiile prevazute in prezentul contract.

4. In vederea indeplinirii obligatiilor contractuale ale Agentiei unele date cu caracter personal ale Calatorului pot fi transferate catre terte persoane care presteaza serviciile de transport, cazare, sau alte servicii de calatorie necesare, inclusiv in afara Uniunii Europene, dupa caz, situatie in care vor fi luate toate masurile tehnice rezonabile pentru protejarea acestora. De asemenea, datele cu caracter personal pot fi puse la dispozitia autoritatilor statului roman indreptatite sa solicite si, respectiv, sa primeasca astfel de informatii.

5. Agentia se angajeaza sa adopte masuri de securitate tehnice si organizatorice adecvate pentru a: a) impiedica orice persoana neautorizata sa aiba acces la sistemele informatice de prelucrare a datelor cu caracter personal proprii, cum ar fi: - citire, copiere, modificare sau eliminare a suporturilor de stocare; - divulgarea, modificarea sau stergerea neautorizata a datelor cu caracter personal stocate; - utilizarea neautorizata a sistemelor de prelucrare a datelor prin mijloace de transmisie de date. b) se asigura ca utilizatorii sai autorizati pot accesa numai datele cu caracter personal la care se refera dreptul lor de acces; c) inregistra cand si cui au fost comunicate datele cu caracter personal; d) se asigura ca, in timpul transmiterii de date cu caracter personal si al transportului mediilor de stocare, datele nu pot fi citite, copiate sau sterse fara autorizare; e) delimita zonele de acces astfel incat sa nu fie permis accesul persoanelor neautorizate in locatii/incaperi unde sunt prelucrate date cu caracter personal.

6. Datele cu caracter personal vor fi stocate pentru o perioada de maximum 5 ani in bazele de date sau pentru perioade mai mari, doar in situatia in care acest lucru este obligatoriu potrivit unor dispozitii legale.

VII. Reclamații

1. In cazul in care turistul este nemulțumit de serviciile turistice prestate de Agentie, acesta va comunica de indata prestatorului de servicii turistice de la fata locului toate deficiențele constatate, solicitand remedierea acestora. In cazul in care acestea nu sunt remediate, turistul are obligatia de a intocmi o sesizare in scris, clar si explicit, cu privire la deficiențele constatate la fata locului, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat ce se va transmite prompt atat Agentiei, cat si prestatorului de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului).

2. Atat Agentia, cat si prestatorul de servicii turistice vor acționa imediat pentru soluționarea sesizării. In cazul in care sesizarea nu este soluționată sau este soluționată parțial, turistul va depune la sediul Agentiei o reclamație in scris, inregistrata, in termen de maximum 5 zile calendaristice de la incheierea calatoriei. Agentia urmeaza ca, in termen de 30 zile calendaristice, sa comunice turistului, in scris, raspunsul.

3. Turistul va solicita eventualele rambursari prestatorului de servicii (agentia organizatoare / touroperatoare), intelegand prin aceasta ca agentia intermediara este doar un comisionar.

VIII. Asigurări

1. Calatorul are posibilitatea incheierii unui contract de asigurare sau a unui contract de asistenta care sa acopere taxele de repatriere in caz de accidente, de boala sau deces, a unui contract de asigurare pentru bagaje, a unui contract de asigurare pentru servicii medicale la destinatie ori a unei asigurari storno sau altor tipuri de asigurari de calatorie. Agentia recomanda incheierea unei asigurari storno pentru acoperirea eventualelor penalitati de anulare. Calatorul se poate informa in agentia despre cazurile acoperite de asigurarea storno, aceasta putand fi incheiata in agentia de turism de unde acesta a achizitionat pachetul de servicii de calatorie, daca Agentia ofera acest tip de serviciu.

2. Agentia nu se face vinovata de eventuala nerespectare a obligatiilor stipulate in politele de asigurare contractate prin intermediul sau, deoarece acesta este doar intermediar intre calator si asigurator.

IX. Documentele ce constituie anexa la contract sunt următoarele: a) voucherul, biletul de odihna - tratament, biletul de excursie, dupa caz; b) programul turistic, in cazul actiunilor turistice; c) biletul de avion ;

X. Dispoziții finale.

1. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.
2. În toate cazurile în care Bonul de comandă parte integrantă a prezentului contract, cuprinde alte prevederi care sunt în neconcordanță cu prevederile prezentului contract, prevederile Bonului de comandă vor prevala.
3. Comercializarea pachetelor de servicii de călătorie se va face în conformitate cu prevederile prezentului contract și cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate.
4. Toate unitățile de cazare, precum și mijloacele de transport sunt clasificate de către organismele abilitate ale țărilor de destinație, conform procedurilor interne și normativelor locale, acolo unde acestea există, care diferă de la o țară la alta și de la un tip de destinație la altul.
5. Călătorul declară că Agenția l-a informat complet cu privire la condițiile de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate. Prin semnarea acestui contract sau prin acceptarea pachetelor de servicii de călătorie, inclusiv în cazul celor achiziționate la distanță prin telefon sau mijloace electronice, călătorul își exprimă acordul și luarea la cunoștință cu privire la condițiile generale de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie, în conformitate cu oferta Agenției.
6. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Turistul : Declar pe proprie răspundere că am luat la cunoștință toate clauzele prevăzute în contract și în Anexa la Contract (Programul excursiei) și sunt de acord cu ele.

SC OPTIMAL SRL
Agencia de turism
Optimal Travel

Turist (nume/prenume) :
Semnatura :